

## Odstoupení od kupní smlouvy

**Bylo něco jinak, než jste si představovali?**

**U nás můžete odstoupit od smlouvy a vrátit zboží bez udání důvodu do 14 dnů.**

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám prosím následující údaje:

Číslo objednávky / faktury: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení kupujícího / firma: \_\_\_\_\_

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce: \_\_\_\_\_

**Který produkt nám vracíte? (název nebo kód zboží)**

\_\_\_\_\_

**Co je důvodem vrácení zboží zpět k nám?**

- Produkt se mi nelíbí
- Jiné: \_\_\_\_\_
- Důvod neuvádím

**V jakém stavu je produkt, který nám vracíte?**

- Použitý
- Nepoužitý

**Jaký způsob řešení preferujete?**

- Poukaz v hodnotě vráceného zboží
- Dodání jiného produktu (výměna zboží) – název a kód produktu:

Případný rozdíl v ceně prosím poukažte na účet číslo: \_\_\_\_\_

- Vrácení kupní ceny na účet číslo:

\_\_\_\_\_

Zboží zašlete na adresu:

Šperkovnictví.cz  
Čelakovského 531  
684 01 Slavkov u Brna

***Děkujeme Vám za poskytnuté informace!***

***Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.***